



wortell



iNTER
integration specialist

Whitepaper

Ben jij klaar voor de MDO-ruimte van de toekomst?





3-stappenplan voor meer efficiëntie en gebruiksgemak

Hoewel deze randvoorwaarde niet nieuw is, zette de pandemie druk op de traditionele MDO-ruimte. Plotseling vond communicatie niet meer louter tussen twee MDO-ruimtes plaats. Artsen namen noodgedwongen deel aan overleggen vanuit huis. Dit bracht allerlei technische vraagstukken (en soms ook struikelblokken) met zich mee.

Omdat INTER en Wortell samen dé specialist zijn wanneer het aankomt op de inrichting van MDO-ruimtes, zagen wij spoedig een nieuwe vraag opdoemen in de markt: 'Zijn we op MDO-gebied toe aan innovatie?'

Voor ons als marktleider een dringend signaal om onderzoek naar de veranderende behoeftes te doen. In dit whitepaper delen wij onze bevindingen.

Administratief aanmelden van patienten
Parsek - Forcare

Opstelling in de ruimte

- Meubilair
- Zoninval
- Zichtlijnen tussen specialisten
- Hiërarchie
- Minder plekken?
- Meer faciliteiten op afstand

Exploitatie

- Benodigde licenties
- SLA
- Interne ondersteuning

Hardware binnen de ruimte

- Pass opstelling
- Medische beelden PC
- Administratieve PC
- Extra ingang

MDO inrichting

Faciliteiten

- Audio
- Microfoon
- Goede video presentatie voor MDO, (pacs) beelden, EPD en video bellen
- Verlichting

Video conferencing

- Camera (minimaal 4K)
- Beelden delen met hoge kwaliteit (dicom)
- Snelheid beelden t.b.v. cardio beelden (30 frames/seconde)
- Goede audio (extra (plafond)microfoons, extra speakers)
- Eenvoudige bediening (integratie met agenda systemen)
- Meerdere platformen ondersteunen (interne en externe interoperabiliteit)
- Connectie met videosystemen van INTER op de OK
- Beelen vanuit HCK kamer (vanaf het Philips statief)



Microsoft Teams: hét fundament voor toekomstige MDO-ruimtes?

Gezien de huidige marktontwikkelingen geloven wij dat Microsoft Teams een steeds centralere rol binnen het MDO gaat spelen. Onder ziekenhuizen zien we een groeiende behoefte om het MDO op basis van Microsoft Teams te voeren. Qua technologie kom je dan echter in een geheel andere wereld terecht.

Laten we daarom eens dieper ingaan op de volgende vraag: hoe ziet het MDO van de toekomst eruit?



MDO's in een veranderende maatschappij: wat is de weg voorwaarts?

Van oudsher vindt het MDO plaats tussen twee locaties — ofwel binnen hetzelfde ziekenhuis, of tussen twee verschillende ziekenhuizen. Op beide locaties verzamelen artsen uit verschillende disciplines zich in de fysieke MDO-ruimte om via video te overleggen met hun collega's. Tijdens de meeting delen zij verschillende zaken: van medische beelden tot bloedwaardes. Omdat zij de behandeling van patiënten bespreken, is het ontzettend belangrijk dat de technologie in alle opzichten meewerkt.

Een MDO-ruimte is dan ook geen standaard videomeetingruimte. Zij bevat veel schermen, computers en schakelingen. Er zijn diverse protocollen (SIP/H323) betrokken bij het creëren van een dedicated videoconference.

Nu veel artsen vanuit huis zijn gaan werken, moeten ziekenhuizen dit op IT-vlak faciliteren. Tijdens de coronacrisis is Microsoft Teams voor veel (zorg)organisaties een redder in nood geweest. De vraag van ziekenhuizen om deze ideale applicatie voor videovergaderingen óók voor het MDO in te zetten, is zeer begrijpelijk.

Hét euvel: deze complexe ruimte kun je niet 'even' veranderen in een Teams-vergaderkamer. Als een ziekenhuis de overstap naar Microsoft Teams maakt, moeten alle systemen met elkaar verbonden worden — zowel binnen een MDO-ruimte als tussen de verschillende MDO-ruimtes. Bovendien moet je kunnen terugvallen op een uitstekende dienstverlening om de vergaderingen van a tot z te faciliteren. Wanneer een groep artsen de situatie van een patiënt bespreekt, moet het overleg immers ongestoord verlopen. Het laatste wat je wilt, is dat er een verbindingsprobleem optreedt en dat iedereen moet wachten totdat dit is verholpen. Dat kost te veel tijd.

Ingewikkeld? Behoorlijk. Maar op basis van de huidige ontwikkelingen en ons onderzoek verwachten wij toch dat dit de enige weg voorwaarts is.






Op naar méér efficiëntie en gebruiksgemak: de MDO-ruimte van de toekomst

Over het algemeen worden MDO-ruimtes geassocieerd met complexiteit. Een MDO-ruimte is ingericht op basis van een specifieke techniek die niet gemakkelijk met andere technieken communiceert. In de praktijk betekent dit dat gebruikers veel (extra) handelingen moeten verrichten om in een meeting te komen. Wortell en INTER hebben het aantal handelingen altijd tot een minimum beperkt en meetings zo eenvoudig mogelijk gemaakt voor ziekenhuizen. Maar technisch gezien bleven MDO's een ingewikkelde onderneming.

Pas tijdens de pandemie maakten ziekenhuizen noodgedwongen kennis met Microsoft Teams. Toen artsen een veilige verbinding vanuit huis moesten leggen met de MDO-ruimte, leverde Wortell hiervoor de juiste koppelingen. Al snel kwamen twee voordelen naar voren: het gebruiksgemak en de herkenbaarheid (mensen gebruikten Microsoft Teams, evenals andere Microsoft-applicaties, ook op de eigen laptop voor privédoeleinden). Niet alleen in ziekenhuizen, maar ook binnen andere (zorg)organisaties. Microsoft Teams won rap aan terrein. En inmiddels is het hard op weg om de overhand te krijgen als videoconferenceplatform. Binnen ziekenhuizen bestaat dan ook een groeiende wens om volledig over te stappen op Microsoft Teams.



Deze wens ligt in lijn met hybride werken, dat organisaties wereldwijd hebben omarmd — ook in het post-corona-tijdperk zullen organisaties hun medewerkers (gedeeltelijk) vanuit huis laten werken. En Microsoft Teams is dé applicatie voor efficiënt en veilig (samen)werken op afstand.

Het lijkt daarom een must om MDO-ruimtes volledig te laten functioneren op Microsoft Teams. Tot op heden hebben INTER en Wortell gezorgd voor interoperabiliteit, omdat het eerder niet mogelijk was om één-op-één-communicatie tussen MDO-ruimtes op deze manier te realiseren. Maar wij geloven dat we hier met z'n allen naartoe bewegen.

Wanneer MDO-ruimtes geheel op Microsoft Teams draaien, hebben we namelijk niet meer te maken met twee eilanden waartussen je een brug moet slaan. We kunnen alle deelnemers op één eiland plaatsen, waardoor zij een stuk efficiënter en eenvoudiger kunnen werken.

Daarom nemen INTER en Wortell nu — na een intensieve doorontwikkeling — de volgende stap: we introduceren de MDO-ruimte van de toekomst.

Roadmap: richting de MDO-ruimte van de toekomst in 3 stappen

Hoe maak je de transitie van een traditionele videoconferentiekamer naar een moderne MDO-ruimte die volledig op Microsoft Teams draait?

De MDO-ruimte van de toekomst implementeer je niet zomaar. Daarom hebben wij een roadmap voor het komende jaar gemaakt. Deze bestaat uit drie cruciale stappen. We bespreken ze hieronder!

1. Grondige inventarisatie van je huidige MDO-ruimtes

2. Financieel transitieplan

3. Overgangsplan voor gebruikers



1.

Grondige inventarisatie van je huidige MDO-ruimtes

Welke systemen heb je momenteel? Hoe werken deze? Hoe oud zijn ze precies? Hoe ziet de infrastructuur van je huidige MDO-ruimtes eruit? En wat zijn de (gewijzigde) behoeftes van specialisten die nu regelmatig aan meetings deelnemen vanuit huis of vanuit andere ziekenhuizen?

De eerste stap bestaat uit een grondige inventarisatie van de MDO-ruimtes die je nu gebruikt. Middels een scan maken we de status quo inzichtelijk. Hier kan bijvoorbeeld uit komen dat je misschien kleinere ruimtes nodig hebt, omdat er minder artsen op locatie aanwezig zijn.

Hoe de uitkomsten ook luiden, de inventarisatie vormt de basis voor gerichte acties en beslissingen.

2.

Financieel transitieplan

Die zijn transparant. De basisprijs is per maand per gebruiker. De hoogte van de kosten is afhankelijk van de zwaarte van het profiel van een gebruiker — wij maken een onderscheid tussen ‘licht’ en ‘normaal’ computergebruik. Aanvullend leveren we modules met extra functionaliteit.

Op- en afschalen is ontzettend eenvoudig. Dit betekent dat de kosten meebewegen met groei of krimp van je organisatie.

Benieuwd naar jouw kostenplaatje? Samen met jou vullen we graag een calculator in, waarbij we de variabelen doornemen. Zo krijg je een helder overzicht van de kosten van jouw nieuwe werkplek.



3.

Overgangsplaan voor gebruikers

Hoe neem je gebruikers na de implementatie mee in een overgangsplaan naar de toekomst? Hoe zorg je dat zij zonder problemen overstappen naar een nieuwe techniek?

Het is belangrijk dat alle betrokken partijen gemakkelijk kunnen blijven overleggen, ongeacht de techniek die iedere afzonderlijke partij gebruikt. Het doel is om gebruikers op een meer eenvoudige en praktische manier te laten deelnemen aan MDO's.

Zodoende moet je er altijd op kunnen vertrouwen dat de systemen met elkaar samenwerken en communiceren. Ook wanneer het ene ziekenhuis een traditionele MDO-ruimte gebruikt en het andere ziekenhuis de MDO-ruimte van de toekomst heeft geïmplementeerd. Besluit je om mee te gaan in deze innovatie, dan zorgen INTER en Wortell dat je verbinding kan blijven leggen met alle andere ziekenhuizen. Wij bieden een overstapservice aan om je hierin te ontzorgen.



MDO video conferencing connecties

(binnen en buiten het eigen ziekenhuis)



Meer eenheid, soepelere MDO's: de voordelen op een rij

Het grootste voordeel van de MDO-ruimte van de toekomst is dat alles op één platform draait: Microsoft Teams. Daardoor wordt het MDO-proces beheersbaarder. Je hebt minder downtime en meer overzicht, omdat je slechts met één systeem werkt.

Gebruikers ervaren meer gemak. En lopen zij ergens tegenaan, dan is hulp op afstand altijd direct beschikbaar.



Tijdens MDO-tijden (van 8.00 – 22.00 uur) leggen ze met een druk op de knop contact met INTER en Wortell, die als één aanspreekpunt fungeren. In het huidige MDO-landschap is zulke live ondersteuning een vereiste – en daarom hebben wij deze opgenomen in ons SLA.

Bovendien opereren INTER en Wortell als één partij bij het inrichten van de ruimte – op audiovisueel vlak, maar ook wanneer het gaat om het juiste meubilair. Samen zorgen we dat MDO's zo efficiënt mogelijk verlopen.

Hoe zit het met de veiligheid?

Tijdens MDO's bespreken artsen de situatie van patiënten. Daarom is security een cruciaal onderwerp. Welke impact heeft de MDO-ruimte van de toekomst op de veiligheid van gegevens?

Je stapt over naar de Microsoft-cloud, maar voor de rest blijft security hetzelfde. INTER en Wortell voldoen aan alle richtlijnen om je bij de transitie te begeleiden. Wij hebben de hoogste (ISO-)certificeringen op het gebied van informatiebeveiliging behaald om MDO's te kunnen hosten. Bovendien hebben we jarenlange ervaring met MDO's en de bijbehorende securityeisen.

Besluit je om de overstap te maken, dan doe je dit met een partij die security zeer serieus neemt en gekwalificeerd is om je hierbij te helpen.

Meer weten?

Wil je de MDO-ruimte van de toekomst graag in actie zien? In ons Experience Center kun je een live demo bekijken die nooit eerder in Nederland is vertoond. Interesse? Neem gerust contact met ons op.

Mail: info@wortell.nl

Bel: 020-7505050



inter



wortell